

تستخدم فهرساً مطبوعاً بطريقة برايل ،  
وتستخدم المكتبة المركزية الناطقة بالرياض  
فهرساً معداً بشكل آخر يختلف عن الأشكال  
المذكورة في استبانة الدراسة .

● عملية تنمية المقتنيات في المكتبات التي  
شملتها الدراسة لا تسير وفق لوائح أو قواعد  
تنظيمية ، وإنما وفق اجتهادات شخصية  
واعتمادات ذاتية ، حيث كشفت الدراسة عن  
عدم وجود خطة مكتوبة لتنمية محتويات  
جميع المكتبات المشاركة .

● إن جميع المكتبات التي شملها المسح الميداني  
تقدم خدمات الإطلاع الداخلي ، يلي ذلك  
خدمات الإعارة الخارجية للأفراد حيث تقدم  
في سبع مكتبات ، ثم الخدمات المتعلقة بإنتاج  
مواد أو تسجيلات ملائمة للمكفوفين بواقع  
أربع مكتبات ، ثم يتساوى عدد ونسبة الحالات  
التي تُقدم أربعة أنواع من الخدمات تتمثل في  
الإعارة الخارجية للمؤسسات والمعاهد ،  
والإرشاد والتدريب على استخدام المكتبة ،  
والخدمات المرجعية ، وإصدار نشرات عن  
المطبوعات الجديدة ، وذلك بواقع ثلاث  
مكتبات في كل حالة ، وأخيراً الخدمات  
المتعلقة بتوصيل المواد إلى مقر المستفيدين  
وتقدم في مكتبتين فقط هي مكتبة معهد  
النور للبنين والمكتبة المركزية الناطقة بالرياض .

● أظهرت الدراسة إنه من بين المكتبات الثمانية  
المشاركة ، توجد مكتبة واحدة فقط (مكتبة  
معهد النور للبنين بالرياض) تستعين بالقراء  
المتطوعين وتحتفظ بسجل يرصد أسمائهم

بحيث يمكن الرجوع إليهم عند الحاجة ،  
حيث لا توجد تلك الخدمات في بقية  
المكتبات التي شملها المسح الميداني .

● هناك مجموعة من الأسباب التي تقف خلف  
ظاهرة ضعف خدمات المعلومات المقدمة في  
المكتبات المخصصة للمكفوفين ، حيث جاء  
السبب المتعلق بعدم كفاية الإمكانيات  
والتجهيزات في مقدمة تلك الأسباب ، ثم  
السبب المتعلق بضعف الميزانية المخصصة لشراء  
الكتب ، ثم السبب المتعلقين بضعف توظيف  
التقنية الحديثة بالشكل المطلوب ، وضعف  
التعاون مع الجهات الأخرى المعنية بخدمات  
المعلومات للمعوقين بصرياً وذلك في شكل  
متساوي من حيث العدد والنسبة ، ثم السبب  
المتعلق بتقصير المكتبة في برامجها الإعلامية ،  
والذي أشارت إليه فقط المكتبة المركزية الناطقة  
بالرياض .

● ضعف التعاون والتنسيق بين مكتبات المكفوفين  
التي شملتها الدراسة ، حيث لم يوجد هذا  
التعاون إلا بين مكتبتين فقط (مكتبة معهد  
النور للبنين بالرياض والمكتبة المركزية الناطقة)  
وذلك في مجالات الإعارة التبادلية ، والتزويد  
التعاوني ، والفهرسة التعاونية ، وتدريب  
العاملين في المكتبة ، وتقديم الخبرات  
والاستشارات الفنية .

● تتفاوت العوامل التي تجعل مكتبات المكفوفين  
عاجزة عن تحقيق أهدافها ، ويأتي في مقدمتها  
ندرة الكتب المنتجة خصيصاً لخدمة هذه  
الشريحة ، حيث أشار إلى هذا العامل جميع