

الاتصال المساعدة للأفراد ذوي الإعاقة السمعية ،
تضمنت العناصر التالية :

* توفير الدارة الكهربائية المغلقة الحثية An Induction Loop لمساعدة مستخدم الأداة السمعية المساعدة على السمع بوضوح أكثر (بواسطة تخفيض أو فصل الضوضاء الخلفية) حيث تحول الأداة السمعية المساعدة للاستقبال من الدارة الكهربائية المغلقة .

* توفير أجهزة الهاتف المزودة بالمكبرات الصوتية .

* توفير الهواتف النصية The Text Phones لتمكين الموظفين في المكتبة من الإجابة على تساؤلات الأفراد الذين يملكون هواتف نصية في المنزل أو العمل .

* توفير الهواتف التليفزيونية Videophones والتي تمكن الأفراد الصم من التحدث إلى شخص آخر في لغة الإشارة .

* تركيب نظام ضوئي يبعث بإشارات ضوئية متقطعة Flashing Light System يعمل مع عمل وسائل الإنذار الصوتية بما يسمح للأفراد الصم من الاستجابة سريعاً في حالة الطوارئ .

وفي هذا الإطار أيضاً نصت التعليمات على ضرورة تشجيع الأفراد الصم على الاتصال بالمكتبات باستخدام الفاكس والبريد الإلكتروني .

الموظفون وتدريبهم كان مجال التغطية الأخير للتوجيهات ، حيث حدد في ذلك أن التدريب للموظفين حديثي التعيين والتدريب المستمر للموظفين المتواجدين يعد أمر حيوي وأساسي . وهذا يجب أن يغطي كل مجالات الاتصال مع الأفراد

وفصول تعليم قراءة الشفاه للأفراد ضعاف السمع ، واختصاصي معالجة السمع والكلام واختصاصي العمل الاجتماعي ، ومركز الأداة السمعية المساعدة ، والدوريات المتخصصة ، والإعلان عن طريق البريد المباشر للنوادي والأفراد ، والتي تشكل في مجموعها نقاط اتصال مفيدة ونافعة في تحقيق الوصول للمستفيدين .

المعالجة لقضية الوصول إلى وداخل نطاق نقاط الخدمة ، شملت التالي :

* الإضاءة ، حيث تمثل عامل هام في استفادة المعاقين سمعياً من الخدمة ، فالمناطق التي يوجد بها اتصال مباشر لا بد من أن تكون مضاءة جيداً بما يسمح معه من قراءة الشفاه .

* اللافتات لا بد أن تكون واضحة ، تشير إلى المنافذ وقسم المعلومات والمساعد والسلام ودورات المياه ... إلخ .

* أدوات الإنذار المسموعة يجب أن تكون مكتملة بأدوات إنذار بصرية .

التوجيهات في قضية الوصول للمواد أوضحت بأن الأفراد الصم وضعاف السمع سيحتاجون للوصول إلى مجالات متنوعة للمعلومات بما في ذلك مواد الترفيه والتسلية ، ومن ثم فإنه من الضروري أن تقتني المكتبات العامة مواد متوازنة جيداً وحديثة . وأن توفير أجهزة الفيديو المزودة بمترجم الشرح المغلق Close Captioned Videos تدعم عملية وصول الأفراد المعاقين سمعياً للمعلومات ، حيث توفر وصول متساوي للمواد .

المعالجة لقضية توفير المكتبات العامة لأدوات