

أثر التعلم التنظيمي على الأداء الوظيفي للعاملين

بجامعة الملك عبد العزيز

نوره بنت هلال العتيبي
المشرفه

الدكتوراه عواطف بنت امين يوسف

مستخلص الدراسة

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على خصائص التعلم التنظيمي وإلى أي مدى يتم تطبيق مفاهيم التعلم التنظيمي في جامعة الملك عبد العزيز بجدة. واستخدمت الباحثة في إعداد الجزء التطبيقي من هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي وتكوّن مجتمع الدراسة من الموظفين والموظفات بجامعة الملك عبد العزيز بجدة في مختلف المستويات الإدارية، وفي تحديد عينة الدراسة قامت الباحثة بتوزيع عدد (300) استبيان تم استرداد (217) استبيان نسبة استجابة 72%. وكانت أهم نتائج الدراسة أن خصائص التعلم التنظيمي الخمسة (العمل وفق نماذج عقلية، التفوق والبراعة الشخصية، استخدام التفكير عن طريق النظم، توافر رؤية مشتركة يعمل من خلالها الجميع، التعلم بشكل جماعي) يتم تطبيقها بدرجة متوسطة. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات عينة الدراسة نحو خصائص التعلم التنظيمي تعزى إلى الفئة العمرية أو الجنس، بينما كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية تعزى إلى المؤهل العلمي، والمستوى الإداري، وسنوات الخبرة. وكانت أهم توصيات الدراسة: ضرورة الاهتمام بنشر ثقافة التعلم التنظيمي بين الموظفين. أن تحرص القيادات الإدارية بالجامعة على مشاركة المرؤوسين في كل ما يتعلق بتطوير خطط العمل. إتاحة الفرصة للموظفين للالتحاق بالدورات التدريبية وبشكل مستمر. تدريب الموظفين على رأس العمل. تطبيق الأساليب الإدارية الحديثة مثل توافر مهارات الاتصال لدى المديرين.

The Impact of Organizational Learning on the Performance of the Employee in King Abdul-Aziz University

Nourah Hilal Al-Otaibi

Dr. Awatif Amin Moustafa Yousef

Abstract

The current study aimed to identify the impact of organizational learning and to what extent is the application of the concepts of organizational learning at the University of King Abdul Aziz in Jeddah.

The researcher used in the preparation of the application of the study methodology and the descriptive study of community of male and female employees at King Abdulaziz University in Jeddah in the various administrative levels, to identify a sample study, the researcher distributed (300) questionnaire was recovered (217) questionnaire response rate of 72%

The main results of the study the characteristics of the five organizational learning (work according to mental models, personal excellence and ingenuity, the use of atonement through the systems, provide a common vision in which everyone works, learn collectively) are applied moderately. No statistically significant differences in answers about the properties of the sample organizational learning due to age or sex, while there were significant differences attributable to qualified scientific, and administrative level, and years of experience.

The main recommendations of the study: the need for attention to the deployment of organizational learning culture among staff. Ensure that administrative leadership at the university post subordinates in everything related to the development of action plans. Provide an opportunity for staff to attend training courses and continuously. Staff training on the job. Application of modern management techniques such as the availability of the communication skills of managers.