

# خطة إستراتيجية و تنفيذية لإنشاء مركز تدريب للعاملين في منظومتي الحج و العمرة

عبدالله ماجد عبدالله القصبي

بإشراف

أ.د. سراج يوسف عابد

## المستخلص

تهدف هذه الرسالة إلى تصميم خطة استراتيجية وتنفيذية لمركز تدريب العاملين في منظومتي الحج والعمرة كأحدى المبادرات التنفيذية التابعة لوزارة الحج والعمرة في برنامج التحول الوطني 2020 أحد البرامج التنفيذية لرؤية المملكة 2030، وذلك من خلال التعرف على التخطيط الاستراتيجي وبيان أهميته كأداة للاستشراف المستقبلي.

إعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي الذي إعتد على المسح الأدبي للتعرف على رؤية المملكة 2030 وبرامجها التنفيذية وبالأخص برنامج التحول الوطني 2020 وما يتعلق بالمبادرة الخاصة بالعاملين في الحج والعمرة، وبيان مدى أهمية التدريب في تنمية القدرات البشرية، وأثرها على تطوير الأداء الوظيفي للعاملين بمنظومتي الحج والعمرة.

وخلصت الرسالة إلى خطة استراتيجية لمركز تدريب العاملين في منظومتي الحج والعمرة، تتضمن البعد الاستراتيجي بما يحتويه من رسالة ورؤية وأهداف استراتيجية ومؤشرات أداء وهيكل تنظيمي موصوف يساند التوجه الاستراتيجي المأمول، ولتحقيق الاستراتيجية، فقد تم تصميم خطة تنفيذه مفصله ومزمنة لتحقيق الغايات والأهداف المرجوه. وقد تضمنت الخطة التنفيذية وضع هيكل تنظيمي للمركز وتحديد أقسامه المختلفة وكذلك تعريف الوصف الوظيفي لكل وظيفة رئيسية في الهيكل التنظيمي. كما تم وضع الأهداف الإستراتيجية للمركز وكذلك تعريف مبادرات تنفيذية لكل هدف من اهداف المركز الاستراتيجية. كما تم اقتراح بعض الدورات التدريبية للأبعاد العملية الثلاثة للمركز وهي الشرعية والمهنية والمهارية. وقد تم تعريف ثلاثة دورات شرعية و سبع دورات مهارية وتسعة دورات مهنية كأمثله للدورات المقترحة والتي يمكن أن يقدمها المركز وقد تضمن تعريف كل دورة على نبذة عن الدورة، محاور الدورة، الفئة المستهدفه، مدة الدورة واختصاص مقدم الدورة.

# **Strategic & Implementation plans for Establishing a Training Center for Human Resources involved in Haj & Umrah Systems**

**Abdullah Majed Abdullah Al Kassabi**

**Supervised By**

**Prof. Seraj Yousef Abed**

## **Abstract**

The aim of this thesis is to design a strategic plan and executive plan for the establishment of a training center for employees of the Hajj and Umrah systems as one of the operational initiatives of the Ministry of Hajj and Umrah in the National Transition program 2020, one of the executive programs of Kingdom of Saudi Arabia vision 2030 by identifying strategic planning and indicating its importance as a tool for future exploration.

The study depended on the descriptive approach that was based on the literary survey to identify Kingdom of Saudi Arabia vision 2030 and its executive programs, especially the National Transition program 2020 and the initiative related to workers in Hajj and Umrah, and the importance of training in human capability development.

The thesis was issued with a strategic plan to establish a training center for workers in the Hajj and Umrah systems. The strategic dimension includes a message, vision, strategic objectives, performance indicators and a well-defined organizational structure that supports the targeted strategic perspectives and to achieve the strategy. A detailed and timed executive plan has been designed to achieve the targeted goals and objectives. The implementation plan has included the development of an organizational structure for the center and the identification of its various sections as well as the definition of job description of each major function in the organizational structure. Also, the strategic objectives of the center were defined, and operational initiatives were defined for each of the strategic objectives of the center. Some training courses have been proposed for the three practical dimensions of the center, which are religious, professional and skilled. Three legality courses, seven professional courses and nine professional courses have been defined as the best of the courses offered. The definition of each course includes an overview of the course, the course's topics, the target group, the duration of the course and the course provider's competence.